

Olá, sou Katharina Grafl.

Amo construir coisas novas e curar cuidadosamente as que já estão estabelecidas. Como profissional de turismo e hotelaria, fiz isso repetidamente em empresas familiares a projetos internacionais. A minha paixão sempre foi impulsionada pelo desenvolvimento e implementação de sistemas abrangentes para melhorar estruturas organizacionais, bem como por inventar formas mais rentáveis para o seu negócio sem perder a conexão com os hóspedes e as suas necessidades. Juntamente com minha equipa e a empresa, não só vamos sonhar em grande, mas vamos alinhar uma estratégia para garantir uma excelente execução a todos os níveis.

Experiência

MAR 20 - CORRENTE

Balagan Food, Ericeira, Portugal

FUNDADORA & PROPRIETÁRIA

Fundadora e proprietária do primeiro restaurante conceptual inspirado no Médio Oriente na Ericeira, Portugal. Crescendo de uma *ghost kitchen* para uma operação de restaurante em apenas três meses. Focando-se principalmente numa estratégia pop-up de curto prazo através de vários parceiros com localizações exclusivas na área da Grande Lisboa, bem como oferecendo serviços de catering e de chef privado a indivíduos selecionados e eventos corporativos.

FEV 19 - JAN 20

Selina, Ericeira, Portugal & Europe

GERENTE GERAL DO HOTEL

GERENTE GERAL DA EQUIPA TASK FORCE

Abertura e gestão do primeiro destino europeu de surf da Selina na Ericeira, Portugal. Com 60 camas, atingiu um EBITDA positivo no segundo mês de operações, bem como a abertura de 2019 com melhor desempenho no Selina Surf Club a nível mundial. Gestão operacional completa da localização, análise de crescimento e P&L, bem como relatórios mensais de KPI. Apoio a novas localizações europeias em pré-operações a partir de setembro de 2019, gerindo projetos de até 4 Mio. de euros em receita anual. Monitorização dos processos de diligência e licenciamento. Criação de orçamentos operacionais para a comissão de investimento, bem como aprovações de planos de negócios.

ABR 17 - NOV 18

PortugalSurfCamp, Ericeira, Portugal

GERENTE GERAL

Gestão do albergue de 28 camas, supervisionando todas as áreas operacionais, e garantindo o alinhamento do imóvel com os objetivos da empresa, bem como os seus padrões de qualidade. Responsável pelo recrutamento, formação e gestão da equipa e dos trabalhadores contratados, bem como pelo tratamento de empreiteiros e prestadores de serviços. Desenvolvimento e operação de um conceito rentável de alimentos e bebidas no local, aumentando o RevPob anual em 0,98€. Apoio à criação de um conceito eficaz de vendas e marketing, incluindo avaliações regulares de desempenho.

CONTACTOS

katharina.grafl@gmail.com
+351 965 403 574

[linkedin.com/in/katharinagrafl](https://www.linkedin.com/in/katharinagrafl)
Ericeira, Portugal

COMPETÊNCIAS

- Planeamento estratégico de operações
- Orçamento & gestão de receitas
- Análise de P&L
- Gestão de qualidade
- Otimização de processos
- Desenvolvimento de rede de contactos
- Gestão de equipas e coaching

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- PMS Opera & Protel
- POS Micros & ZS REST
- CMS Contao, Plone & Typo3
- Adobe Creative Suite

IDIOMAS

Alemão



Inglés



Português



Italiano



Francês



EDUCAÇÃO

2009

Licenciatura em hotelaria & gestão turística
MODUL Kolleg, Viena, Áustria

2004

Formatura do Liceu Sénior
BORG Wr. Neustadt, Austria

Experiência contínua

AGO 14 - ABR 17

Figlmüller Group, Viena, Áustria

GERENTE DE MARKETING & VENDAS

Desenvolvimento, implementação e execução de planos estratégicos de marketing, garantindo uma operação de marketing rentável e eficaz para uma cadeia de restaurantes multi-marca. Responsabilidade geral pela gestão da marca dentro do grupo. Trabalho com executivos para determinar orçamentos e metas. Responsável por todas as atividades de vendas e relações públicas através de compromissos offline e online. Contacto com organizações de media e agências de publicidade. Responsável pelo desenvolvimento de vendas B2B e planeamento de eventos.

Vienna Tourist Board, Viena, Áustria

ASSISTENTE DE GERENTE

Execução de planos de marketing B2B para o destino turístico de Viena nos seguintes países: Itália, França, Espanha, Turquia e Brasil. Representante em feiras. Organização de workshops e viagens de familiarização para agentes de viagens e operadores turísticos. Observação do mercado, incluindo análises regulares. **Cobertura de licença de maternidade*

Le Meridien Vienna, Viena, Áustria

SUPERVISORA DE GUEST RELATIONS

GERENTE DE FRONT OF HOUSE

Responsável por todas as experiências de serviço de hóspedes, incluindo a gestão da reputação online e tratamentos dos hóspedes VIP. Promovida a *front of house manager* em maio de 2013, liderando uma equipa de 10 colaboradores. Inspeção e desenvolvimento de todos os procedimentos de funcionamento padrão relevantes. Co-líder do departamento de *front office* composto por 25 membros, e apoio administrativo ao gerente de *front office*. Turnos regular de *manager on duty*.

JAN 14 - AGO 14

ABR 12 - DEZ 13

CERTIFICAÇÕES

Gestão de Restaurantes & Cozinha

MODUL Vienna

Marketing & E-commerce

Hotelschool The Hague

PRÉMIOS & HONRAS

2016

LEHRBETRIEB DES JAHRES

Prémio para o melhor centro de formação profissional da indústria de restaurantes vienenses.

ORGANIZAÇÕES

2020

FEED ERICEIRA

Projeto de ajuda alimentar local durante a primeira fase da pandemia COVID-19

2019 - 2020

OCEAN HOPE

Limpezas de praia e educação sobre poluição marinha

2015-2017

HAPPY THANKYOU MOREPLEASE

Ajuda a refugiados, distribuição de doações e assistência humanitária

O que faço quando não estou a trabalhar.

Quando não estou em negação de ter uma vida social, provavelmente estou à procura da chávena perfeita de café, indo à natureza com o meu Podengo português (que é o fugitivo mais famoso da cidade), ou a dar alguns *wipeouts* na praia preferida em São Julião. Oh, e eu adoro o jogo Activity – desafio aceite, você nunca me vencerá!